**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**společnosti PARAMONT CZ s.r.o.**

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi společností PARAMONT CZ s.r.o., IČ: 255 87 919, se sídlem Třebíčská 194/64, 594 01 Velké Meziříčí, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35986 (dále též jen jako „***PARAMONT CZ***“) a jejími odběrateli (dále též jen souhrnně jako „***zákazníci***“).

2. Vztahy mezi PARAMONT CZ a zákazníky těmito podmínkami výslovně či jinak neupravené se vždy řídí platnou a účinnou právní úpravou České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „***občanský zákoník***“). Zvláštní písemná ujednání mezi účastníky účinná a sjednaná zejména v samostatné písemné smlouvě se použijí přednostně před těmito obchodními podmínkami.

3. Tyto obchodní podmínky jsou tedy platné a účinné pro všechny zákazníky společnosti PARAMONT CZ v pozicích kupujících či objednatelů, tedy pro všechny zákazníky, kteří jsou podnikateli a při uzavírání a plnění smlouvy jednají v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, kdy zároveň tyto podmínky upravují též vztahy PARAMONT CZ se zákazníky nepodnikateli a spotřebiteli. Vymezení některých důležitých pojmů:

3.1. **Zákazníkem** je pro účely těchto obchodních podmínek jakákoli osoba právnická či fyzická, která s PARAMONT CZ uzavře kupní smlouvu nebo jinou smlouvu (zejména tedy smlouvu o dílo), jež na tyto obchodní podmínky odkazuje. Je-li v těchto podmínkách subjekt označen pouze jako zákazník, pak se jemu určená nebo vymezená práva a povinnosti vztahují na všechny zákazníky nebo obecně smluvní strany uzavírající smlouvu s PARAMONT CZ.

3.2. **Zákazník-spotřebitel** – je vždy fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy s PARAMONT CZ nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Je-li v těchto obchodních podmínkách zvlášť uveden zákazník-spotřebitel, platí daná práva nebo povinnosti výhradně pro spotřebitele.

3.3. **Zákazník-podnikatel** – je osoba právnická či fyzická, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

3.4. **Dodání zboží** – tímto obecným pojmem se rozumí pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek prodej zboží či jejich výroba ze strany PARAMONT CZ, pokud povinnost zboží vyrobit vyplývá z uzavřené smlouvy.

3.5. **Řádné plnění** – je takové plnění, jež je bez vad, s vymíněnými vlastnostmi, kterými zboží nebo dílo na základě uzavřené smlouvy disponuje, a po kterém bude možné používat předmět plnění podle smlouvy a těchto obchodních podmínek. Řádné plnění je i takové plnění, na jehož základě je dodáno zboží, které sice vykazuje vady estetického (optického) či jiného charakteru, a to i v těchto podmínkách zvláště nespecifikovaného, ale nikterak neznemožňuje zákazníkovi se zbožím nakládat v souladu s jeho účelem a charakterem v souladu s Článkem 8 odst. 6 těchto obchodních podmínek

4. Odkazuje-li na tyto obchodní podmínky smlouva rámcová, pak se též všechny dílčí smlouvy uzavřené dle dané smlouvy rámcové řídí též těmito obchodními podmínkami. Tyto obchodní podmínky se použijí i pro případné smlouvy o smlouvě budoucí.

5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou v plném rozsahu účinné výslovně též na všechny smlouvy o dílo uzavírané mezi společností PARAMONT CZ a jejími zákazníky a rovněž na jiné smluvní typy, pokud úpravě zde uvedené přímo neodporuje úprava v zákoně a pokud na ně daná smlouva odkáže. Pojmy zde uvedené slouží pouze pro výklad ustanovení vymezených v těchto obchodních podmínkách. Pakliže je tedy druhá smluvní strana označena jakožto zákazník, použije se dané ustanovení na všechny zákazníky nacházející se na druhé smluvní straně – tedy případně na všechny kupující dle smlouvy kupní, na všechny objednatele dle smlouvy o dílo apod.

**Článek II.**

**Předmět smlouvy a způsob jejího uzavření**

1. Předmětem smlouvy je mimo jiné prodej či výroba zboží nebo produktů uvedených v nabídce společnosti PARAMONT CZ, tedy zejména v katalogu, ceníku, internetové nabídce či v konkrétní cenové nabídce vystavené adresně pro konkrétního zákazníka nebo v uzavřené smlouvě. Při vymezení předmětu smlouvy má vždy přednost písemná smlouva uzavřená mezi stranami.

2. Návrh dodat zboží nebo poskytnout službu učiněný ze strany PARAMONT CZ za určenou cenu reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží v provozovně, či v internetové nabídce je nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti plnit. Tiskové chyby a případné překlepy v tištěných i elektronických materiálech jsou vyhrazeny. V současné době však společnost PARAMONT CZ na svých internetových stránkách dostupných zde: <https://www.paramont.cz/> svoje produkty pouze prezentuje jakožto druhově dostupný sortiment a nejedná se tedy o návrh na uzavření kupní či jiné smlouvy.

3. Návrhem na uzavření smlouvy je pouze objednávka naplňující podstatné náležitosti dané smlouvy (zejména smlouvy kupní) dle dikce občanského zákoníku. Objednávka musí být zákazníkem vyhotovena písemně a zaslaná společnosti PARAMONT CZ prostřednictvím služeb umožňující zachycení této písemné podoby (e-mail, poštovní služby apod.), popřípadě též jiným způsobem, na kterém se smluvní strany dohodnou. Dále se návrhem na uzavření smlouvy rozumí nabídka společnosti PARAMONT CZ směřovaná vůči zákazníkovi, vyhotovená písemně a zaslaná odběrateli prostřednictvím služeb umožňující zachycení této písemné podoby (e-mail, poštovní služby apod.), popřípadě též jiným způsobem, na kterém se smluvní strany dohodnou. Návrh musí vždy obsahovat podstatné náležitosti dané smlouvy (smlouvy kupní či smlouvy o dílo) dle dikce občanského zákoníku. Za písemnou formu se považuje rovněž návrh na uzavření smlouvy a jeho akceptace návrhu v elektronické podobě, prostřednictvím e-mailu apod., s výjimkou, kdy návrh na uzavření smlouvy ze strany PARAMONT CZ obsahuje ustanovení, že smlouva může být uzavřena pouze v listinné podobě s podpisem obou smluvních stran.

4. Pouze výslovné potvrzení objednávky splňující parametry dle odst. 3 tohoto ustanovení a dále minimální zákonné požadavky způsobuje uzavření smlouvy. PARAMONT CZ vystaví na žádost zákazníka potvrzení objednávky, ve kterém bude uveden předpokládaný termín dodání zboží. PARAMONT CZ je oprávněna pro objednávky poskytnout nebo na svém webu zveřejnit vlastní formulář, čímž si vyhrazuje právo na přijetí nabídky učiněné pouze na takovém formuláři. Váže-li se objednávka ke konkrétní cenové nabídce, musí být v objednávce na tuto cenovou nabídku učiněn výslovný odkaz (pozn. zejména uvedením jejího čísla a data vystavení).

5. Součástí přijetí nabídky učiněné společností PARAMONT CZ je taktéž výslovné odsouhlasení znění těchto obchodních podmínek. Jestliže akceptace bude obsahovat výhrady, dodatky, omezení a odchylné ujednání oproti návrhu, považuje se za odmítnutí návrhu a za předložení návrhu nového. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se tímto vylučuje. Pakliže objednávku vystaví zákazník, pak ve své objednávce výslovně odkáže na tyto všeobecné podmínky a vysloví s jejich obsahem souhlas.

6. Smlouva je uzavřena okamžikem, ve kterém je zákazníkovi doručeno závazné potvrzení jeho objednávky ze strany PARAMONT CZ, ve kterém PARAMONT CZ souhlasí se specifikací zboží a jeho cenou, případně pokud je doručeno společnosti PARAMONT CZ potvrzení nabídky ze strany zákazníka. Vzniklou smlouvu lze měnit či zrušit pouze na základě dohody stran, ze zákonných důvodů a dále též z důvodů uvedených v těchto obchodních podmínkách. Odsouhlasené objednávky, nabídky nebo obecně smlouvy lze rušit jen písemně vzájemnou dohodou obou stran, neplyne-li zákazníkovi-spotřebiteli zákonné právo od distančně uzavřené smlouvy odstoupit, případně není-li dán další zákonný důvod zániku smlouvy.

7. PARAMONT CZ si vyhrazuje právo jakýkoliv návrh na uzavření smlouvy učiněný ze strany zákazníka ve formě objednávky či v jiné formě představující dle dikce § 1731 a násl. občanského zákoníku návrh na uzavření smlouvy kdykoliv odmítnout. Návrh na uzavření smlouvy nelze považovat za přijatý mlčky, tedy v případě, kdy na tento návrh nebude ze strany PARAMONT CZ reagováno.

8. Pakliže bude objednávka zákazníka učiněna prostřednictvím webového rozhraní internetového systému společnosti PARAMONT CZ, a to po výslovném povolení užití tohoto systému pro konkrétního zákazníka ze strany PARAMONT CZ a po přihlášení do tohoto systému, pak taková elektronická objednávka je považována rovněž za návrh na uzavření smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky na email zákazníka. Od tohoto okamžiku mezi PARAMONT CZ a zákazníkem vznikají vzájemná práva a povinnosti. Uvede-li zákazník v objednávce učiněné prostřednictvím webového rozhraní své IČ, dává tím bez dalšího najevo, že jedná při uzavírání smlouvy jakožto podnikatel. U elektronických objednávek dle tohoto odstavce PARAMONT CZ doručí potvrzení objednávky na email uvedený zákazníkem v objednávce. Email uvedený v objednávce musí být uveden zákazníkem ve správném znění. Emailová adresa uvedená v objednávce se považuje za sféru dispozice kupujícího, kdy doručením potvrzení objednávky na tento email vzniká mezi PARAMONT CZ a zákazníkem smlouva dle pravidel občanského zákoníku a případně dalších zvlášť ujednaných pravidel. Zároveň není ani vyloučeno, aby po domluvě mezi stranami smlouva vznikla i jiným způsobem.

9. Jestliže dojde k akceptaci návrhu na uzavření smlouvy ze strany zákazníka po uplynutí více jak 15 dnů ode dne doručení návrhu ze strany PARAMONT CZ nebo po uplynutí lhůty pro přijetí návrhu zvláště uvedené v návrhu společnosti PARAMONT CZ (pozn. má přednost), vyhrazuje si PARAMONT CZ právo na odmítnutí takovéto akceptace, což bude mít za následek neuzavření smlouvy.

10. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí výlučně zákazník.

11. Případné změny již uzavřené smlouvy jsou možné pouze formou písemně číslovaného dodatku ke smlouvě hlavní, kdy tento musí být podepsán osobami oprávněnými jednat jak za Dodavatele, tak za Odběratele, pokud smlouva nestanoví odlišně.

12. Uvede-li zákazník do smlouvy nebo do objednávky svoji emailovou adresu, označuje ji v takovém případě za svoji sféru dispozice. PARAMONT CZ je tak oprávněna v případě, kdy to nevylučuje zákon, doručovat korespondenci na takovou emailovou adresu. Pakliže zákazník zašle objednávku z emailové adresy, může být potvrzení objednávky zasláno ze strany PARAMONT CZ odpovědí na totožnou emailovou adresu i v případě, není-li emailová adresa ve smlouvě nebo v objednávce přímo uvedena.

**Článek III.**

**Platební podmínky**

1. Ceny a další údaje zboží uvedené v katalozích a cenících společnosti PARAMONT CZ jsou vždy platné ke dni vydání a PARAMONT CZ si vyhrazuje právo změny cen. PARAMONT CZ neodpovídá za tiskové chyby nabídkových materiálů. Výše uvedené neplatí, je-li mezi stranami uzavřena konkrétní smlouva.

2. Cena se vždy sjednává ve smlouvě. Cena zboží nebo díla nezahrnuje náklady na balení, nakládku nebo dopravu, jestliže smlouva nestanoví jinak. Zákazník hradí případné dovozní povolení, poplatky, cla či licence, které nejsou součástí ceny. Určení ceny za zboží je podstatnou náležitostí smlouvy a bez jejího uvedení či určení nemůže být smlouva uzavřena.

3. PARAMONT CZ je oprávněna, pokud smlouva nestanoví jinak, požadovat po zákazníkovi úhradu zálohy na zboží nebo dílo, a to ve výši až 100 % z celkové ceny zboží nebo díla, a to po uzavření smlouvy i před dodáním zboží nebo provedením díla. K úhradě zálohy poskytne PARAMONT CZ zákazníkovi přiměřenou lhůtu. Pakliže bude záloha požadována, není PARAMONT CZ povinna smlouvu plnit až do doby úplného uhrazení zálohy ze strany zákazníka. Veškeré lhůty nebo termíny určené pro PARAMONT CZ se případně posouvají o dobu prodlení zákazníka s úhradou zálohy. Při konečné fakturaci bude tato záloha zohledněna. Dodací termín uvedený ve finální podobě smlouvy se v takovém případě počítá od data uhrazení zálohy. Pokud je dodací termín stanoven přesným datem, posouvá se tento termín o dobu od uzavření smlouvy do uhrazení zálohy ze strany zákazníka Pro PARAMONT CZ je umožněna elektronická fakturace.

4. Úhrada samotné ceny bude provedena zákazníkem na základě faktur vystavených společností PARAMONT CZ, které budou splňovat požadavky obecně závazných předpisů pro účetní doklady.

5. Cena nebo záloha bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé dané částky na bankovní účet PARAMONT CZ vymezený ve smlouvě nebo uhrazením v hotovosti k rukám oprávněné osoby společnosti PARAMONT CZ. Veškeré potenciální bankovní poplatky se zavazuje uhradit zákazník.

6. Společnost PARAMONT CZ je oprávněna, zejména v případech, kdy ze strany zákazníka nedojde k výslovnému potvrzení jeho objednávky, požadovat uhrazení celé ceny za zboží nebo díla, ještě před dodáním zboží nebo provedením díla. Tím je vyloučeno ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku.

7. Zákazník má povinnost uhradit cenu zboží nebo díla řádně a včas. V případě, že dojde k prodlení zákazníka se zaplacením jakékoliv splatné části ceny za zboží vymezené ve smlouvě, má PARAMONT CZ právo mimo zákonný úrok z prodlení též na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % počítaných z celkové ceny dodávaného zboží, služby nebo díla, a to za každý den prodlení zákazníka s úhradou celé ceny. Tímto není dotčeno právo PARAMONT CZ na náhradu škody a náhradu výdajů spojených s uplatněním či mimosoudním řešením pohledávek. Zároveň má společnost PARAMONT CZ právo na pozastavení plnění dle smlouvy a současně má nárok na úhradu veškerých nákladů způsobených tímto pozastavením a rovněž se takovéto pozastavení nepovažuje za prodlení se splnění povinnosti dodat zboží. Je-li splatnost ceny zboží nebo díla ve smlouvě stanovena přesným termínem, pak se prodlení s úhradou ceny ze strany zákazníka považuje za podstatné porušení smlouvy.

8. Není-li u ceny zboží výslovně uvedeno jinak, je tato uvedena bez DPH. K ceně je pak nutné připočíst DPH dle zákonné sazby. Společně s cenou je zákazník povinen zaplatit společnost PARAMONT CZ také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

**IV.**

**Výhrada vlastnického práva**

1. Zákazník nabývá vlastnické právo k zakoupenému zboží, produktům a rovněž k dílu zhotovovanému ze strany PARAMONT CZ až úplným zaplacením celé ujednané ceny. Je-li objednáváno více druhů zboží nebo více kusů zboží jednou objednávkou nebo obecně v jedné smlouvě, nabývá zákazník vlastnictví ke všem jednotlivým kusům zakoupeného zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny veškerého takto objednaného zboží vč. ceny dopravy – to stejné platí také u zhotovovaného díla dle smlouvy o dílo.

2. Není-li mezi stranami výslovně uvedeno jinak, není zákazník před nabytím vlastnického práva oprávněn dodaný předmět smlouvy jakkoliv upravovat, dále zpracovávat, zapracovat do stavby nebo do něj jakkoliv zasahovat způsobem ovlivňujícím hodnotu nebo podstatu zboží. Bude-li na základě domluvy stran umožněno zákazníkovi před přechodem vlastnického práva do zboží zasahovat nebo jej upravovat, je zákazník povinen svoje dotčené smluvní partnery (tedy zejména svoje zákazníky) informovat o tom, že k dané věci prozatím nenabyl vlastnické právo.

**Článek V.**

**Dodání zboží**

1. Pokud není ve smlouvě samotné ujednáno jinak, místem dodání zboží nebo též díla je vždy místo závodu společnosti PARAMONT s.r.o. na adrese: Třebíčská 194/64, 594 01 Velké Meziříčí. Na tomto místě má povinnost si zákazník zboží vyzvednout.

2. PARAMONT CZ se zavazuje dodat zboží ve lhůtě sjednané ve smlouvě. Není-li mezi stranami výslovně uvedeno jinak, závazek dodat zboží v uvedený termín není tzv. fixním závazkem dle dikce § 1980 občanského zákoníku, což zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím. Pakliže není termín dodání ve smlouvě stanoven přesným dnem, ale zejména s přídomky ve znění „*pravděpodobně*“, „*co nejdříve*“ apod., pak je termín dodání ujednán jakožto orientační s tím, že zákazník souhlasí s dodáním zboží dle vlastní kapacity společnosti PARAMONT CZ, která se v takovém případě dostane do prodlení s dodáním zboží nejdříve 6 měsíců po uzavření smlouvy.

3. Dodáním zboží nebo díla se rozumí takové zpřístupnění zboží nebo díla ze strany PARAMONT CZ, které umožňuje zákazníkovi se zbožím nebo s dílem nakládat, nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak. Závazek PARAMONT CZ dodat zboží nebo provést (dokončit a předat) dílo zákazníkovi je tedy zcela splněn okamžikem, kdy je umožněno zákazníkovi se zbožím nebo dílem nakládat a kdy je zákazník o této přípravě/uvolnění zboží nebo díla k odběru vyrozuměn. Za případnou nakládku zboží odpovídá vždy výhradně zákazník, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Za dodání se považuje i případ, kdy je zboží společností PARAMONT CZ předáno a zákazníkem převzato v místě dodání. Převzetím zboží nebo díla se rozumí faktické jednání zákazníka, spočívající ve fyzickém převzetí zboží nebo díla. Při převzetí zboží je zákazník povinen na výzvu PARAMONT CZ převzetí stvrdit podpisem předávacího protokolu, v němž je nutné případně vymezit všechny zjevné vady, jinak se zboží nebo dílo považuje za převzaté bez zjevných vad.

4. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy (tedy na díle nebo na zboží) přechází na zákazníka okamžikem předání zboží dle odst. 3 tohoto ustanovení. Jestliže zákazník zboží nepřevezme, ačkoliv mu PARAMONT CZ umožnila s ním nakládat, přechází rovněž nebezpečí škody na věci na zákazníka, a to okamžikem umožnění s předmětem smlouvy nakládat. Osoba oprávněná převzít zboží nebo dílo za zákazníka bude konkrétně určená ve smlouvě, případně je to vždy též statutární orgán společnosti. V případě, kdy tato osoba ve smlouvě označena nebude, je PARAMONT CZ oprávněna předat zboží nebo dílo kterékoliv osobě, kterou zákazník písemně (i prostřednictvím e-mailu) označí před datem dodání, případně která bude za zákazníka jednat dle obecně závazných předpisů.

5. Pokud bude ve smlouvě stanovena rovněž povinnost dodat zboží nebo dílo do místa určeného zákazníkem, je zákazník povinen zboží nebo dílo převzít v termínu určeném přepravcem, nejpozději však v určené úložní lhůtě. Náklady na případné opětovné doručení nese výslovně a v plné výši zákazník. Za správnost adresy pro dodání zboží odpovídá zákazník. V případě přepravy zboží na místo určené zákazníkem přechází nebezpečí vzniku škody na zboží na zákazníka okamžikem předání zboží ze strany společnosti PARAMONT CZ k rukám prvního přepravce

6. Při převzetí zboží od přepravce zákazník vždy zkontroluje neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámí přepravci a rovněž společnosti PARAMONT CZ. Nebude-li je zjevné poškození uvedeno v dodacím listu nebo obecně v potvrzení o předání zboží, pak platí, že zákazník zboží nebo dílo převzal bez výhrad. Zákazník však pro úplnost zajistí účast jím oprávněné osoby rovněž při předání zboží přepravci při přechodu nebezpečí vzniku škody.

7. Zákazník v případě dopravy zboží nebo díla do určeného místa odpovídá, že jím označené místo vykládky bude plně přístupné pro dopravu a vykládku objednaného zboží nebo díla, a to pro vozidlo s hmotností nad 3,5 tuny (pozn. případně až pro kamionovou soupravu s délkou nad 18m). Přístupnost hodnotí zejména řidič konkrétního dopravujícího vozidla, který zásilku přepravuje, a to při zohlednění míry obvyklosti. V případě, že nebude místo vykládky přístupné, je zákazník povinen určit nové vhodné místo vykládky, a to písemným potvrzením pro řidiče vozidla. Neurčí-li zákazník ihned nové místo vykládky, bude zboží vráceno na místo, odkud bylo vypraveno. Zákazník je povinen všechny náklady vzniklé v souvislosti se změnou místa vykládky nebo s vrácením zboží uhradit. Na nové místo vykládky bude zboží dopraveno za nově ujednanou cenu dopravy, nebude-li mezi smluvními stranami domluveno jinak.

8. Zákazník je povinen zboží nebo dílo převzít v termínu uvedeném ve smlouvě a není-li tento výslovně ujednán, pak nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne dodání zboží dle odst. 3 tohoto ustanovení. V případě prodlení zákazníka s odebráním zboží nebo převzetím díla vzniká společnosti PARAMONT CZ právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % počítaných z celkové ceny dodávaného zboží, služby nebo díla, a to za každý den prodlení zákazníka s odebráním zboží nebo převzetím díla. Tato smluvní pokuta nemá vliv na náhradu škody.

9. PARAMONT CZ není v prodlení s dodáním zboží, pokud je toto zpoždění s dodáním zboží způsobeno v důsledku působení vyšší moci. Vyšší moc je právní skutečností, jež spočívá v mimořádné, neodvratitelné a nezaviněné události, jež způsobí škodu některé ze smluvních stran. Jedná se o okolnost, jež zásadně vylučuje odpovědnost z případné vzniknuvší škody.

10. Pro účely těchto obchodních podmínek se vyšší mocí rozumí veškeré okolnosti a vnější události výjimečného a nevyhnutelného charakteru vzniknuvší nezávisle na vůli smluvních stran, které nebyly možné smluvními stranami předvídat v době uzavření smlouvy, a které jsou s to znemožnit jedné ze stran dodržet všechny či část smluvních závazků vyplývajících z uzavřených smluv. Mezi příklady vyšší moci patří především válka, válečné speciální operace, invaze, povstání, převrat, nepokoje, teroristické činy, ale i povodně, požáry, přírodní a živelné katastrofy či stávky většího rozsahu, popřípadě embargo nebo exportní a importní omezení. V důsledku současné celosvětové pandemie koronaviru SARS-CoV-2, který způsobuje nemoc covid-19, se i jakékoliv ovlivnění budoucího plnění (omezení výroby, omezení dodávek, uzavření hranic a další) způsobené touto nemocí či jakoukoliv jinou nemocí způsobující epidemii, považuje pro účely těchto obchodních podmínek za vyšší moc.

11. Smluvní strany mají povinnost se vzájemně bez zbytečného odkladu informovat, jestliže některé z nich některá z výše uvedených okolností vyšší moci zasáhne do jejich možností a schopností splnit svůj smluvní závazek.

12. Pakliže má být dílo nebo zboží společností PARAMONT CZ instalováno přímo na místě určeném zákazníkem, pak zákazník odpovídá za dostupnost a připravenost daného místa pro instalaci objednaného zboží či díla. Termín instalace bude vždy uveden ve smlouvě. Pakliže nebude možné ve stanovený termín zboží nebo dílo instalovat, považuje se to za prodlení na straně zákazníka.

**Článek VI.**

**Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem se zákazníkem-spotřebitelem**

1. V tomto odstavci je upraveno odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem se zákazníkem-spotřebitelem, resp. obecně se spotřebitelem dle dikce § 419 občanského zákoníku. Je-li tedy v tomto odstavci pojednáno o „kupní smlouvě“ nebo „smlouvě“, jedná se vždy o smlouvu tzv. distanční.

2. Zákazník-spotřebitel bere na vědomí, že dle ust. § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy:

2.1. o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a PARAMONT CZ před uzavřením smlouvy sdělil zákazníkovi-spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,

2.2. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli PARAMONT CZ a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

2.3. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka-spotřebitele nebo pro jeho osobu,

2.4. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,

2.5. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném zákazníkem-spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,

2.6. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které zákazník-spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

2.7. uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo

2.8. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem zákazníka-spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a PARAMONT CZ před uzavřením smlouvy sdělil zákazníkovi-spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

3. PARAMONT CZ zákazníka-spotřebitele zejména upozorňuje, že u zboží, které je v produktovém popisu označeno jako zboží upravené nebo prodávané na zakázku, tedy které je upravováno na přání zákazníka-spotřebitele, tento nemá právo od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu odstoupit.

4. Nejedná-li se o případ uvedený v § 1873 občanského zákoníku (tedy též v odst. 2 tohoto ustanovení těchto podmínek), pak má zákazník-spotřebitel právo v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory bez udání důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů, kdy tato lhůta se počítá následovně, jde-li o:

4.1. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,

4.2. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo

4.3. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

5. V případě, že prodávající (tedy pokud by PARAMONT CZ) nepředal zákazníkovi-spotřebiteli informace, které je povinen předat písemně nebo jiným obdobným způsobem podle ustanovení § 1820 odst. 1, písm. f) občanského zákoníku, činí tato lhůta pro odstoupení 1 rok a 14 dnů od počátku lhůty počítaného dle odstavce uvedeného výše. Jestliže však jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení roční lhůty a počíná od té doby běžet lhůta čtrnáctidenní.

6. Právo odstoupit od smlouvy dle § 1820 odst. 1, písm. f), resp. dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má zákazník-spotřebitel i v případě, že je zboží použité či poškozené. Zákazník-spotřebitel je povinen vrátit společnosti PARAMONT CZ přijaté plnění a PARAMONT CZ je povinna zákazníku-spotřebiteli vrátit plnou výši všech zaplacených finančních částek. Došlo-li ke ztrátě či snížení hodnoty plnění, a to právě i v důsledku užití s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti je zákazník-spotřebitel povinen chybějící hodnotu uhradit v penězích. V této souvislosti doporučujeme vracet zboží/dílo vždy jako nepoužité, nepoškozené a ve vhodném obalu.

7. Zákazník-spotřebitel je dále povinen uhradit případné náklady spojené s vrácením předmětu plnění, např. s uvedením zboží do dalšího prodeje (opětovné zabalení). Zákazníku-spotřebiteli bude kupní cena vrácena v plné výši ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od smlouvy, avšak následně mu bude zasláno vyúčtování případných výše uvedených nákladů.

8. Jestliže zákazník-spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který PARAMONT CZ nabízí, vrátí PARAMONT CZ zákazníku-spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

9. PARAMONT CZ na svých stránkách rovněž zveřejňuje formulář pro odstoupení od smlouvy zákazníkem-spotřebitelem. V případě odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu tento formulář zákazník-spotřebitel vyplní a pošle jej na email [info@paramont.cz](mailto:info@paramont.cz), eventuálně jej může zaslat též v písemné podobě poštou na adresu sídla PARAMONT CZ. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je společností PARAMONT CZ zveřejněn na adrese: <https://www.paramont.cz/ke-stazeni>.

10. Náklady spojené s vrácením zboží zpět k PARAMONT CZ hradí zákazník-spotřebitel. Tedy v případě odstoupení od smlouvy dle pravidel tohoto odstavce ponese zákazník-spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

11. Odstoupí-li zákazník-spotřebitel od smlouvy, pak PARAMONT CZ není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než jí spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží odeslal zpět.

12. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je PARAMONT CZ oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.

**Článek VII.**

**Ostatní ujednání účinná vůči zákazníkovi-spotřebiteli**

1. PARAMONT CZ není ve vztahu k zákazníkům vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

2. Vyřizování stížností zákazníků-spotřebitelů zajišťuje prodávající zejména prostřednictvím elektronické adresy [tomas.fejt@paramont.cz](mailto:tomas.fejt@paramont.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka-spotřebitele zašle prodávající na elektronickou adresu daného zákazníka.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy se spotřebitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

**Článek VIII.**

**Práva z vadného plnění**

1. Není-li u konkrétního zboží nebo díla uvedeno výslovně za užití pojmu „*záruka za jakost*“ uvedeno jinak, pak PARAMONT CZ na zboží tzv. záruku za jakost dle dikce zákona neposkytuje. Pouze výslovným užitím pojmu „záruka za jakost“ společnost PARAMONT CZ dává najevo svoji vůli poskytnout na zboží tento zvláštní druh záruky.

2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a u zákazníků-spotřebitelů též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

3. PARAMONT CZ odpovídá zákazníkovi, že zboží nebo dílo při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník zboží převzal:

3.1. má předmět smlouvy vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které PARAMONT CZ nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

3.2. se předmět smlouvy hodí k účelu, který pro jeho použití PARAMONT CZ uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

3.3. předmět smlouvy odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

3.4. je předmět smlouvy v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

3.5. předmět smlouvy vyhovuje požadavkům právních předpisů.

4. Ustanovení uvedená v předchozím odstavci tohoto článku se nepoužijí u předmětu smlouvy prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

5.Odpovědnost PARAMONT CZ za vady dodaného předmětu smlouvy nevzniká v případě, kdy je vada způsobena nesprávným nebo neodborným užitím předmětu smlouvy. Zákazník je povinen se před převzetím zboží nebo díla a zejména před jakýmkoliv užitím seznámit s předepsanými technologickými postupy, návody k použití apod. a zavazuje se je dodržovat. Dále PARAMONT CZ neodpovídá za vady způsobené selháním podloží a spodních konstrukčních vrstev, případně jakýmikoliv instalačními nebo montážními otvory, do kterých je předmět smlouvy instalován. Dále nelze za vadu považovat vlastnost zboží způsobenou zejména nevhodnou údržbou, zejména působením ropných produktů, působením agresivních činidel nebo jiných chemických prostředků, nadměrným mechanickým namáháním apod.

6. Za vadu se dále nepovažují mírné barevné odchylky nebo změny v pohledové struktuře zboží, které nelze při průmyslové výrobě vyloučit. Vadou rovněž nejsou mírné praskliny nebo necelistvost materiálu, jež nemají vliv na celkovou pevnost nebo nosnost zboží. Odpovědnost společnosti PARAMONT CZ se dále nevztahuje na ty vady, které jsou způsobené nevhodným či neodborným zacházením se zbožím, neoprávněným zásahem zákazníka či jakékoliv třetí osoby odlišné od PARAMONT CZ do něj a rovněž na vady způsobené vnějšími mechanickými vlivy a na běžnou údržbu, která by byla nutná s ohledem na běžné opotřebení materiálu. Za vadu se taktéž nepovažují případné estetické (optické) vady (například způsobené přirozenými vlastnostmi materiálu), které ale nikterak neznemožňují Odběrateli se zbožím nakládat v souladu s jeho účelem a charakterem. Za vadu se též nepovažuje případná nepřesnost, neúplnost nebo odchylka od zadání, která svým rozsahem nepřekračuje běžnou míru v daném odvětví, případně běžnou míru nepřesnosti způsobenou užitou technikou.

7. Zákazník rovněž bere na vědomí, že zboží se zjevnou vadou nesmí být jakkoliv zabudováno do konstrukce a musí být ponecháno ve stavu, zajištujícím průkazně původ zboží (identifikační štítek a dodací list) vč. původního stavu dané vady. Společnost PARAMONT CZ nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou zabudováním takovýchto výrobků.

8. Právo zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na zákazníka, byť se projeví až později. Právo zákazníka založí i později vzniklá vada, kterou PARAMONT CZ způsobil porušením své povinnosti.

9. Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.

10. Podle druhu vady má zákazník následující práva:

10.1. je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo

a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,

b) na odstranění vady opravou věci,

c) na přiměřenou slevu z ceny, nebo

d) odstoupit od smlouvy.

10.2. je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

11. Dokud zákazník neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může PARAMONT CZ dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li PARAMONT CZ vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může zákazník požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu prodávajícího.

12. V případě neoprávněné reklamace zákazníka-podnikatele má PARAMONT CZ právo požadovat po zákazníku-podnikateli náhradu nákladů spojených s touto neoprávněnou reklamací.

13. Není-li k zakoupenému zboží přiložen záruční list, slouží k uplatnění reklamace daňový doklad vydaný prodávajícím. Zákazník je při reklamaci povinen vždy řádně doložit, že reklamované zboží bylo zakoupeno u společnosti PARAMONT CZ, a to zejména například předložením dokladu o zakoupení. Je-li u zboží přiložen záruční list, předloží zákazník při reklamaci též řádně vyplněný záruční list.

15. Prodávající je povinen na žádost zákazníka-spotřebitele poskytnout písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem (tzv. záruční list). Záruční list musí obsahovat zejména obchodní firmu společnosti PARAMONT CZ, IČ a sídlo. Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat doklad o zakoupení zboží obsahující totožné údaje jako záruční list.

**Článek IX.**

**Uplatnění práv z vadného plnění zákazníkem-spotřebitelem**

1. V tomto odstavci uvedená ustanovení slouží pro smlouvy uzavírané jen se zákazníkem-spotřebitelem. Zákazníci, kteří nejsou spotřebiteli, uplatňují práva z vadného plnění dle účinných obecně závadných předpisů České republiky.

2. Pokud PARAMONT CZ neurčí u jednotlivého zboží delší dobu, má zákazník-spotřebitel nárok uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží následovně:

2.1. u nového zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí,

2.2. u použitého zboží v souladu s § 2168 občanského zákoníku v době dvanácti měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

3.Záruční doba začíná běžet okamžikem převzetí zakoupeného zboží kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo případně zboží v opravě. V případě výměny zboží v rámci záruční opravy pokračuje původní záruční doba.

4. Ustanovení odst. 2. neplatí u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy věci.

5. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží kompletní, vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. PARAMONT CZ je oprávněna odmítnout převzít k reklamaci zboží, které nebude splňovat výše uvedené požadavky.

6. Uplatněná reklamace včetně odstranění vady musí být prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud není mezi PARAMONT CZ a zákazníkem-spotřebitelem dohodnuta delší lhůta pro vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace začne běžet následující den po uplatnění reklamace. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. PARAMONT CZ vystaví zákazníku-spotřebiteli reklamační protokol (potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje). Dále vydá po vyřízení reklamace zákazníkovi-spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace. Pro případ zamítnuté reklamace PARAMONT CZ zákazníku-spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu nákladů spojených s reklamací. V případě neoprávněné reklamace je PARAMONT CZ povinna vydat písemné odůvodnění tohoto zamítnutí, zákazník-spotřebitel nemá nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace.

7. Zákazník-spotřebitel předá reklamované zboží do reklamačního řízení kompletní a jinak neporušené. V případě, že zákazník nedodá zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění existence vady anebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících částí.

8. Při uplatnění reklamace předá PARAMONT CZ zákazníkovi písemné potvrzení, které slouží jako doklad o uplatnění reklamace. Zákazník je povinen při sepisování reklamačního protokolu (pozn. a to i za využití reklamačního formuláře zveřejněného na webu PARAMONT CZ) uvést veškeré požadované údaje, jejichž úplnost a správnost potvrzuje podpisem. V reklamačním protokolu jsou informace, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je zákazníkem-spotřebitelem požadován. Pokud zákazník-spotřebitel zboží do reklamačního řízení zaslal přepravní službou, obdrží písemné potvrzení o reklamaci e-mailem nebo poštou.

9. Zákazník-spotřebitel má dále právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnižší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného zboží. Zákazník o proplacení těchto nákladů musí požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

10. Pokud bylo zboží do reklamace zákazníkem-spotřebitelem zasláno přepravní službou, bude po vyřízení zasláno na adresu zákazníka.

**Článek X.**

**Zvláštní práva zákazníka-spotřebitele z vadného plnění**

1. Má-li zakoupené zboží vadu, je zákazník (pozn. který je spotřebitelem) oprávněn požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti zboží, může požadovat jen výměnu této součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, jedná se o nepodstatné porušení smlouvy a v takovém případě má zákazník vždy právo výhradně na bezplatné odstranění vady opravou věci.

2. Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti má zákazník (pozn. který je spotřebitelem) i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má právo od smlouvy odstoupit. Za opakovaný výskyt vady po opravě se považuje stejná vada, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována a která se znovu vyskytne. Bylo-li zboží v době před uplatněním reklamace opravováno nejméně třikrát pro různé odstranitelné vady, má se za to, že trpí větším počtem vad.

3. Práva z vady se uplatňují u PARAMONT CZ. Je-li však v potvrzení podle § 2166 občanského zákoníku uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě PARAMONT CZ nebo v místě pro zákazníka bližším, uplatní zákazník právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi stranami při koupi věci.

4. Pokud zákazník od smlouvy neodstoupí ani neuplatní právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu PARAMONT CZ nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že PARAMONT CZ nezjedná nápravu v přiměřené době nebo v případě, že by zjednání nápravy působilo značné obtíže zákazníkovi.

5. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech uvedených v obecně závazných předpisech (zejména v občanském zákoníku a v zákoně o ochraně spotřebitele). Odstoupení je vůči PARAMONT CZ účinné v okamžiku, kdy je mu do sféry dispozice doručeno odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly.

6. Má-li vadu zboží, které bylo prodáno jako použité nebo bylo prodáno se slevou zohledňující jeho nižší kvalitu v době prodeje, má zákazník místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

**Článek XI.**

**Ochrana osobních údajů**

1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které mu zákazník předá v souvislosti s uzavřením smlouvy, budou použity pouze za účelem uzavření a plnění smlouvy vůči zákazníkovi, vymáhání smluvních a zákonných práv, případně k plnění souvisejících zákonných povinností, případně k výkonu oprávněných zájmů prodávajícího (ochrana základních práv či jiných práv prodávajícího vč. ochrany majetku). Právním základem pro zpracování osobních údajů zákazníka je tak plnění smlouvy, zákonných povinností a oprávněný zájem prodávajícího.

2. Dozorovým orgánem nad jednáním podnikatele souvisejícím s ochranou osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Prodávající je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „***GDPR***“) správcem osobních údajů, jehož veškeré údaje jsou uvedeny na příslušné objednávce služeb nebo na samotné smlouvě, a to včetně kontaktních údajů.

3. Osobní údaje zákazníka jsou po celou dobu zpracování plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníka nebudou bez jeho souhlasu či zákonné nebo smluvní povinnosti předávány žádným třetím osobám kromě situace, kdy to bude správci ukládat zákon nebo samotná smlouva. K osobním údajům subjektů budou mít eventuálně přístup pouze třetí osoby v pozici zpracovatelů osobních údajů, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů, a které zajišťuje náležitou ochranu práv.

4. Subjekty osobních údajů mají dle GDPR zejména následující práva: na informace – týkající se zejména rozsahu a kategorií zpracovaných osobních údajů, na přístup k osobním údajům a jejich přenositelnost, na opravu nepřesných osobních údajů či na jejich doplnění, na výmaz osobních údajů a pokud odpadl jejich důvod zpracování, na omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na potvrzení, zda jsou osobní údaje subjektu zpracovávány, právo na informace, zda konkrétní údaje jsou zpracovávány automatizovaně. K uplatnění těchto práv mohou subjekty údajů využít kontaktní údaje zveřejnění na webu: <https://www.paramont.cz/kontakty>.

5. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovány po dobu plnění smlouvy a dále na dobu povinné zákonné archivace, nejméně však po dobu trvání záruky nebo vyřizování reklamačního řízení, k čemuž je prodávající povinen ze zákona, popřípadě po dobu trvání oprávněného zájmu – ochrana majetku. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím zpravidla archivovány, a to ve formě listinné či elektronické. Zhotovitel při zpracování osobních údajů vychází pouze z pravidel stanovených Nařízením GDPR a dále zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

**Článek XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Jakékoliv požadavky zákazníka, které nejsou v souladu s těmito obchodními podmínkami, musí být dohodnuty předem a stvrzeny písemnou dohodou obou smluvních stran, jinak budou považovány za neplatné a neúčinné.

2. PARAMONT CZ je oprávněna k prodeji zboží a zhotovování děl na základě zákonných oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

5. Kontaktní údaje společnosti PARAMONT CZ s.r.o. pro doručování: Třebíčská 194/64, 594 01 Velké Meziříčí, adresa elektronické pošty [info@paramont.cz](mailto:info@paramont.cz), telefon 737 999 003.

6. Uvede-li zákazník na smlouvě nebo na objednávce svoji elektronickou adresu, může mu prodávající doručovat písemnosti, jež to svou povahou připouštějí, též v elektronické podobě na tuto adrese

7. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Vídeňská úmluva o mezinárodní koupi zboží se neužije. K řešení veškerých soudních sporů vyplývajících z uzavřených kupní smluv (pozn. jakož i z jejího porušení) budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

8. Volbou práva dle tohoto článku obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

Ve Velkém Meziříčí dne 02.08.2022

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01.09.2022

PARAMONT CZ s.r.o.